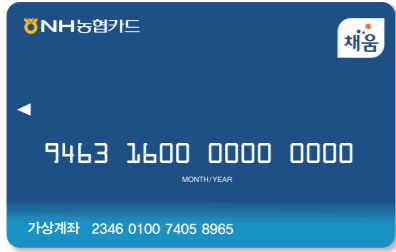


## 문화누리카드 소개



- 발급대상** 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층 (2016년 12월 31일 이전 출생자)
- 발급기간** 2022년 2월 3일부터 11월 30일까지  
※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진 시 발급이 조기 마감됩니다.
- 사용기간** 발급일로부터 2022년 12월 31일까지

### 카드 발급방법

#### 【자동재충전】

2021년도 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2022년 지원금(10만원)을 문화누리카드에 충전  
\* 자동재충전 제외 대상자 등 자세한 사항은 누리집 참조

**주민센터**  
신규발급 / 재충전 가까운 주민센터 방문 후 신청서 제출

**누리집**  
신규발급 / 재충전 www.mnuri.kr 접속 후 상단 메뉴 선택  
\* 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자

**문화누리 모바일 앱**  
신규발급 / 재충전 문화누리 모바일 앱 실행 후 해당 메뉴 선택  
\* 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자

**전화 (ARS)**  
재충전 유효기간이 '23년 이후(\*\*23 ~ \*\*26)인 카드와 본인명의 휴대전화를 소지한 경우  
☎ 1544-3412 \* 알뜰폰의 경우 LGU+만 가능

- 사용팁 01.** 발급받은 카드는 내년에도 재사용할 수 있으니 잘 보관하세요!
- 사용팁 02.** 국가지원금을 모두 사용했다면, 본인충전기능을 활용하여 계속 할인혜택을 받을 수 있습니다!

## 문화누리카드 온라인 이용방법 안내

문화누리카드를 온라인에서 이용하기 위해서는 카드발급 후 인터넷 사용등록이 필요합니다. 인터넷 사용등록에는 두 가지 방법이 있습니다.

### 하나. 농협카드 누리집을 통한 인터넷 사용등록

- 문화누리카드 누리집 접속 → 사용하기 → 수령등록/인터넷 사용등록
- 인터넷 사용등록(NH농협카드 누리집) 바로가기 클릭

개인정보 수집동의	이용약관
가. 수집 목적: 문화누리카드 발급 및 이용 실적 관리 나. 수집 항목: 카드신청인 다. (별도) 동의항목 포함, 주민등록번호, 외국인등록번호(외국인의 한함), 세무자료의 연계, 소속주민센터, 주소, 핸드폰번호, 문화누리카드번호, (필수항목) * 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의하지 않음 <input type="radio"/>	제1조 이 약관은 한국문화예술위원회가 운영하는 문화누리카드명칭시스템이하 "시스템"이라 한다. 제2조 이 약관은 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 시 * 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의하지 않음 <input type="radio"/>

카드 수령 등록    인터넷 사용 등록 ①

- 온라인 가맹점에서 문화누리카드의 사용을 원하실 경우 반드시 농협카드 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 꼭 진행후 사용하여 주시기 바랍니다. 이는 인터넷 소점에서 사용할 수 있는 타인카드 사용(부정사용)을 방지하기 위한 본인인증 서비스입니다.
- NH카드 → 내의카드 → 안심서비스 → 일반결제서비스 → 서비스 등록
- 인터넷사용등록은 PC에서만 가능 합니다.

**인터넷 사용등록 바로가기 ②**

- 올원페이(앱카드)는 별도의 카드 신청 없이 고객이 보유하고 있는 카드(신용/체크)를 앱에 등록하여 온라인 쇼핑 및 오프라인 가맹점에서 쉽고 편리하게 결제할 수 있는 모바일 카드 서비스입니다.

**올원페이 등록방법 바로가기**

- 서비스 등록 → 신청서 작성 및 본인확인  
※ 온라인결제 이용시 NH농협카드 - 일반결제 선택 후 이용가능합니다.

### 문화누리카드 온라인 채널 안내



- 문화누리 누리집 www.mnuri.kr
- 문화누리 블로그 blog.naver.com/munhwanuricard
- 문화누리 카카오톡채널 pf.kakao.com/\_uxgxixlxd

### 둘. (앱카드) 올원페이를 통한 사용등록

- 스마트폰과 본인인증수단(휴대폰, 공동인증서)을 소지한 경우에만 가능합니다.
- 올원페이에 기프트카드 등록시 인터넷 사용등록도 자동으로 처리됩니다.

- 앱스토어에서 NH올원페이 다운로드 후 올원페이 가입  
(※ 앱 최초 실행시 올원페이 가입 필요)
- 앱카드 → 카드관리 → 기프트카드 선택 후 문화누리카드 등록

※ 온라인결제 이용시 NH농협카드 - 앱카드 선택 후 이용가능합니다.

## 문화누리



문화누리카드는 삶의 질 향상과 문화격차 완화를 위해 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 문화예술, 국내여행, 체육활동을 지원하는 카드입니다. 2022년에는 1인당 연간 10만원을 지원합니다.

기획재정부 복권위원회의 복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.



## Q & A로 알아보는 문화누리카드

### Q1 카드를 우편으로 받았다면?

즉시 아래 방법으로 [수령등록]하고 이용해주세요.

- ① 문화누리카드 누리집 [사용하기] → [수령등록] 메뉴
- ② NH농협 콜센터(1644-4000) ARS 7 → 5 → 3번  
(수령등록 하지 않은 카드는 사용할 수 없으며, 등록 완료 2시간 후부터 사용할 수 있습니다.)

### Q2 지원금을 다 쓰고도 할인혜택을 계속 받고 싶다면?

카드 앞면에 기재된 가상계좌번호에 본인부담 충전금을 입금하여 사용  
(연간 200만원 이내 / 회 최소 100원 ~ 10만원 이내)

### Q3 카드잔액과 사용내역을 확인하고 싶다면?

- ① 문화누리카드 누리집 또는 앱 [카드발급/잔액확인] 메뉴
- ② 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 2번(잔액조회)
- ③ NH농협 콜센터(1644-4000) ARS 7번(기프트 카드) → 5번(문화누리카드) → 1번(잔액조회)

### Q4 카드 사용내역과 잔액을 문자로 받고 싶다면?

- ① 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인 정보 수정] 메뉴에서 본인인증 후 문자 서비스 수신동의 체크
- ② 주민센터 방문하여 문자서비스 수신동의 요청

### Q5 카드가 분실되거나 훼손되었다면?

가까운 주민센터 방문 또는 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드발급]에서 재발급 신청

### Q6 카드 비밀번호를 잊어버렸다면?

- ① 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인 정보 수정] 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
- ② 주민센터 방문하여 새로운 비밀번호 설정요청(변경 완료 1시간 후 사용 가능)

### Q7 공연을 보고싶는데 티켓가격이 부담스럽다면?

나눔티켓 누리집에 나눔회원으로 가입하면 월 3회 무료티켓 및 50% 이상 할인티켓 예매 가능  
(나눔티켓 누리집 [www.nanumticket.or.kr](http://www.nanumticket.or.kr) / 고객센터센터 02-760-4766)

## 문화누리에 대해 더 자세히 알고 싶다면?

- 온라인** 문화누리카드 누리집 [www.mnuri.kr](http://www.mnuri.kr) → 묻고답하기 게시판
- 오프라인** ① 문화누리카드 고객센터: 1544-3412  
② NH농협카드 고객센터(분실신고): 1644-4000

- 스포츠강좌이용권([svoucher.kspo.or.kr](http://svoucher.kspo.or.kr))  
장애인스포츠강좌이용권([dvoucher.kspo.or.kr](http://dvoucher.kspo.or.kr))도 사용해 보세요.



## 문화누리카드 자동재충전

매년 문화누리카드 신청하러 주민센터 방문하기 번거로우셨죠?  
**올해도 자동재충전 제도가 시행됩니다.**

### 문화누리카드 자동재충전이란?

2021년 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이  
**자동으로 2022년 지원금(10만원)을 개인의 문화누리카드로 지급**

※ 자동재충전 제외대상자는 주민센터 등을 통해 발급해 주시기 바랍니다.

※ 자동재충전 제외 대상자

2022.1.10 ~ 1.14 기준 수급자격이 없는 자 / 카드 유효기간이 2022.1.31 이전인 카드 보유자  
2021년도 기준 복지시설 발급자 / 2021년도 전액미사용자 등 기타  
\* 자세한 사항은 누리집을 참조해 주세요.

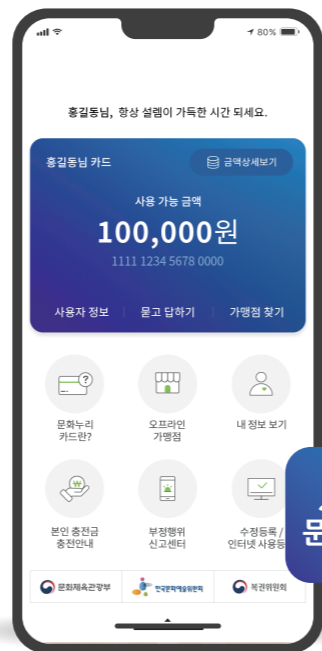
### 자동재충전 확인하기

**확인방법** 2022년 2월 3일 이후, 주민센터 / 누리집 / 모바일 앱을 통해  
본인확인(인증) 후 자동재충전 여부 확인 \* 자동재충전 완료 시 문자발송

### 문화누리카드 모바일 어플리케이션 출시

문화누리카드 누리집 기능을 모두 담았습니다!

- ① 문화누리카드 발급/재발급
- ② 비밀번호 변경
- ③ 가맹점 정보 확인
- ④ 잔액조회
- ⑤ 합산신청
- ⑥ 수령등록/인터넷사용등록
- ⑦ 할인/이벤트 안내 등



## 문화누리카드 비이용 품목

- ▶ **식료품 식재료 일체, 담배**  
(단, 영화관, 놀이공원, 축제 등 현장에서 섭취하는 식음료는 제외)
- ▶ **주방용품 등 생활소모품**  
치약, 칫솔, 샴푸, 비누, 세제, 화장품, 향수, 방향제, 향초, 휴지 등 (수제품 포함 일체)
- ▶ **유가증권(상품권) 일체 (단, 영화관람권은 예외적으로 허용)**
- ▶ **가전제품, 의료보조기구(안마기 등), 컴퓨터용품**  
의식주와 관련된 생활용품(공산품), 의류, 신발, 패션잡화, 약세사리, 침구류 등  
※ 문화누리카드 가맹점 내에서도 비이용상품 구입 금지

### 그 외에도,

- ▶ **편법적으로 현금화하는 행위(카드 매매, 현금교환, 현금을 돌려받는 행위 등)**
- ▶ 문화누리카드를 타인에게 양도하는 행위 등 보조금법에 위배되는 행위인 경우,  
「보조금 관리에 관한 법률」 제33조, 제33조의2에 의해 환수, 제재부가금 부과,  
발급제한 등 처분을 받을 수 있습니다.
- ▶ 문화누리카드를 타인에게 양도하는 등 부정행위를 목격한 경우 문화누리카드  
누리집([www.mnuri.kr](http://www.mnuri.kr)) 「부정행위 신고센터」에 신고해 주시기 바랍니다.



## 지역주관처 안내

문화누리카드 가맹점으로 신규 등록을 원하는 경우,  
해당 지역주관처로 문의해 주세요!

이벤트, 할인소식 등은 각 지역주관처의 온라인채널에서 확인할 수 있습니다.

수도권	충청권	전라권	경상권	제주권
서울	강원	전북	경북	부산
인천	충북	전남	경남	대구
경기	충남	광주	울산	울산
경기문화재단	세종	대전	대전문화재단	제주
031-296-1655-6	세종시문화재단	전북	전북문화관광재단	제주문화예술재단
033-240-1325	044-850-0535	전남	전라남도문화재단	064-800-9164
043-224-5613	042-480-1074	광주	광주문화재단	
041-630-2943	063-230-7451	경북	경북문화재단	
044-850-0535	061-280-5847	경남	경남문화예술진흥원	
042-480-1074	062-670-7442	부산	부산문화재단	
063-230-7451	054-650-2952	대구	대구문화재단	
061-280-5847	055-230-8715	울산	울산문화재단	
062-670-7442	051-745-7265	제주	제주문화예술재단	
054-650-2952	053-430-1290			
055-230-8715	052-259-7953			
051-745-7265	064-800-9164			
053-430-1290				
052-259-7953				
064-800-9164				



## 우리 동네 문화누리카드 가맹점을 알고 싶다면

**검색방법** 문화누리카드 누리집([www.mnuri.kr](http://www.mnuri.kr)) /  
문화누리카드 앱 [사용하기] 오프라인/온라인 가맹점 검색

2021. 12. 기준

문화예술품	문화예술품
도서	서점, 중고서점, 도서대여점, 온라인서점, 만화콘텐츠사이트, 전자책구독사이트, 신문
음악	음반판매점, 음원콘텐츠사이트, 악기(악기소매점, 악기부속품)
영화	영화관, 영상콘텐츠서비스(OTT 서비스 등), 영화제
TV	케이블TV, 위성방송
공연	공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀, 공연축제
전시	미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레
공예	공예품점, 화방(문구), 표구사
사진관	사진관, 온라인 사진인화업체
문화체험	문화센터, 공방(도예 등) 및 문화예술 체험공간, 문화재체험, 한복점, 한복대여점, VR체험관, 방탈출체험, 온라인취미클래스, 지자체 문화체험 공공서비스사이트 등
직업체험	직업체험(유청소년에 한함)
교통	철도, 시외/고속버스, 공항리무진(시외운행), 항공사, 여객선, 렌터카
여행사	여행사
관광명소	국립공원, 사적지, 시티투어, 케이블카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업관광지 등
휴양림/캠핑장	휴양림, 캠핑장, 야영장, 캠핑용품점
동·식물원	동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지
온천	온천(온천법 허가업소)
체험관광	지역문화축제, 지역문화체험(농산어촌체험 등), 템플스테이, 레일바이크, 짚라인, 생태체험 등 체험형 관광지
테마파크	놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내테마파크(대형), 민속촌 등
숙박	호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원 등
스포츠관광	4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, 국내 개최 국제 스포츠경기 입장권
체육용품	체육사 및 체육용품점, 구단 공식 응원용품점, 자전거판매점, 공유자전거·전동킥보드
체육시설	(종목)수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 롤러스케이트, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방송댄스 / 체육시설이용 플랫폼, 스크린 체육시설, 레저스포츠 등